



Экстренная связь

Если есть непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, необходимо немедленно связаться с экстренными службами.

Звонки **БЕСПЛАТНЫ** и принимаются **КРУГЛОСУТОЧНО**.

 дежурная часть следственного управления Следственного комитета России по Свердловской области
8 (343) 297-71-79

или
телефонная линия «Ребенок в опасности» следственного управления Следственного комитета России по Свердловской области:

для звонков с мобильных устройств – номер «123»
(поддерживается операторами сотовой мобильной связи: «МТС», «БИЛАЙН» и «МЕГАФОН»)

для звонков с городских номеров – 8 (343) 297-71-60

Сюда заявляют о фактах половой неприкосновенности и жестокого обращения в отношении детей

 полиция / Единая служба спасения – единый экстренный канал помощи 102 / 112

(для любых операторов мобильной связи)

 телефон дежурной части
ГУ МВД России по Свердловской области –
8 (343) 358-83-38

или
телефоны доверия
ГУ МВД России по Свердловской области –
8 (343) 358-71-61, 8 (343) 358-70-71;

телефон дежурной части
УМВД России по г. Екатеринбургу –
8 (343) 294-14-94

Для экстренного вызова наряда на место происшествия

 скорая медицинская помощь – 03 / 103

При наличии физических травм. Медики окажут помощь и самостоятельно передадут информацию о факте насилия в полицию



Они помогут: адреса и телефоны служб защиты для детей и родителей



Территориальные органы МВД России на районном уровне Свердловской области



Следственные отделы следственного управления Следственного комитета России по Свердловской области



Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав



Организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Свердловской области



Контакты филиалов государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»



Учреждения здравоохранения



Для обращения в органы прокуратуры



КАРТА ПОМОЩИ «Маршрут доверия»



Информационный навигатор для детей и родителей по организациям, оказывающим экстренную, правовую и психологическую помощь несовершеннолетним в случаях жестокого обращения, насилия или нарушения их безопасности

Свердловская область
2026



Когда факт насилия стал известен после события

Навигатор действий:

■ Шаг 1. Обращение за помощью.

Если в отношении ребенка или подростка совершены противоправные действия необходимо обратиться в дежурную часть ближайшего отдела полиции, территориального органа МВД России или в Следственный комитет (круглосуточная линия «Ребенок в опасности»).

Ребенок может обратиться в отделение полиции самостоятельно и наравне со взрослыми.

Если у ребенка есть любые травмы, ушибы или побои можно также обратиться в больницу, поликлинику или травмпункт. Медики зафиксируют имеющиеся травмы и это станет важным документом для следствия.

■ Шаг 2. Защита и обеспечение безопасности.

Если подросток пришел в полицию один, сотрудники сразу же вызовут родителей или законных представителей, чтобы во всем разобраться и спокойно побеседовать со всеми.

Если же опасность угрожает ребенку дома (со стороны семьи или близких), будут приняты меры для его безопасности – подростка не отправят обратно, предоставят защиту, в том числе временное безопасное место.

■ Шаг 3. Медицинская экспертиза.

Чтобы защитить ребенка, проверить его здоровье и собрать доказательства для следствия, полиция выдаст направление на медицинскую экспертизу. Пройти ее необходимо. Ребенок пойдет туда не один – его обязательно сопровождают взрослые.

■ Шаг 4. Психологическое сопровождение.

После случившегося очень важно и ребенку, и его родителю (законному представителю) поговорить, поделиться мыслями, не оставаться один на один с переживаниями.

Есть много вариантов получить помощь: можно обратиться к психологу, позвонить на телефоны доверия или получить помощь в специализированных чатах и группах.



Кризисная психологическая помощь

Если тяжело говорить о случившемся, стыдно или страшно, психологи помогут снять шоковое состояние и подскажут безопасный план действий. Помощь можно получить:

Единый общероссийский Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей

☎ 8800-2000-122 / 124

КРУГЛОСУТОЧНО / АНОНИМНО / БЕСПЛАТНО

☎ **ПомощьРядом.рф** — специализированный онлайн-чат психологической поддержки

Можно написать текст с телефона, если не получается говорить вслух

☎ анонимный запрос на почту otziv66deti@mail.ru или обращение для получения анонимного ответа на портале «Наши дети» (<https://nashi-deti66.ru/vopros-otvet/>)

Свердловский областной телефон экстренной психологической помощи

(на базе Свердловской областной клинической психиатрической больницы)

☎ 8-800-300-11-00 – телефон доверия и психологической помощи

☎ 8-800-300-83-83 – телефон психологической помощи для детей, подростков и родителей

КРУГЛОСУТОЧНО / АНОНИМНО / БЕСПЛАТНО

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»

адрес: г. Полевской, ул. Черемушки, д. 24.

филиал: г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, д. 8, тел. 8 (34350) 5-77-87.

телефон экстренной психологической помощи

☎ 8 (800) 101-24-11

(время работы с 9.00 до 17.30)

В Центре «Ладо» возможны онлайн-консультации.

Запись на консультацию по ссылке: <https://centerlado.com/appointment/>

✦ Для помощи в преодолении тревоги и стресса, стабилизации эмоционального состояния действует экосистема поддерживающих онлайн-сообществ «Обниму словами». Пространство строго разделено на целевые группы, чтобы обеспечить индивидуальный и бережный подход к каждой категории участников:

Канал «Обниму словами» в мессенджере МАХ для подростков с анонимным чатом с психологом https://max.ru/id6626014530_gos2

Чат доверия для подростков в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/im/channels/-236149890>

Поддерживающая группа «Обниму словами» в социальной сети «ВКонтакте» для родителей https://vk.ru/obnimuslovami_roditeli

Канал «Обниму словами» в приложении Дзен <https://dzen.ru/id/69a037cb27a6b50c23476f31>

✦ Психологическую помощь можно получить в 35 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, 17 комплексных центрах социального обслуживания населения или 13 центрах социальной помощи семье и детям.

Например:

● **Центр социальной помощи семье и детям «Отрада»** (адрес: г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 39)

● **Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района** (адрес: Артемовский р-н, пос. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а)

● **Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича** (адрес: г. Богданович, ул. Новая, д. 16а)

● **Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска** (адрес: г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5)

● **Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура** (адрес: г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9)

● **Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил** (адрес: г. Нижний Тагил, Дзержинский р-н, ул. Правды, д. 9а)