

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГКОУ СО
 Североуральская школа-интернат»
 Е.И.Злобина
 21 сентября 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг
 Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области
 «Североуральская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн вопросов	Обеспечить возможность размещения на сайте ОО онлайн вопросов	сентябрь	Е.И.Злобина - директор В.В.Дей, педагог-организатор		
	Разместить актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение года	Н.Е.Коваль - зам директора по УВР В.В.Дей, педагог-организатор		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	Своевременно обновлять информацию о деятельности ОО на школьном сайте	В течение года	В.В.Дей, педагог-организатор		
	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан	В течение года	Е.И.Злобина - директор В.В.Дей, педагог-организатор		

образовательного процесса					
	Своевременно размещать на сайте ОО фотоотчеты о проведенных мероприятиях, праздниках, родительских собраниях и т.д.		Н.Е.Коваль - зам директора по УВР В.В.Дей, педагог-организатор		
	Назначить ответственного за размещение на сайте информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь	Т.Г.Маркина - завхоз В.В.Дей - педагог-организатор		
	Обеспечить размещение предписаний надзорных органов по вопросам организации питания на сайте ОО	В течение года	Е.И.Злобина - директор В.В.Дей, педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, оптимизирующее взаимодействие обучающегося с педагогами и соучениками	В течение года	С.И.Рукас, педагог-психолог		
	Психолого-педагогическое сопровождение, направленное на установление взаимодействия семьи и образовательной организации	В течение года	Е.И.Злобина - директор Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Рукас, педагог-психолог		
	Обеспечить качественное оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся ОО	В течение года	Е.И.Злобина - директор Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Рукас, педагог-		

			психолог		
	Расширить образовательное пространство за счет взаимодействия с социальными партнерами ОО		Е.И.Злобина - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Привлечь обучающихся, находящихся на домашнем обучении к дополнительным услугам, предоставляемым ОО	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		
	Разместить актуальную информацию о наличии условий для оказания услуг обучающимся с ОВЗ и инвалидностью	Сентябрь-Октябрь	Е.И.Злобина – директор, В.В.Дей, педагог-организатор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО				
	Поддерживать работу по повышению компетентности педагогических работников ОО через внутришкрьное обучение и повышение квалификации	В течение года	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во неурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра услуг дополнительного образования	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		
	Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Рукас - педагог-		

	в ОО в рамках реализации внеурочной деятельности и программы нравственного воспитания		психолог		
	Информировать население об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Сентябрь	В.В.Дей, педагог-организатор		
	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) удовлетворенностью оказанием образовательных услуг ОО	Май	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		