

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг  
Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
«Свердловская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ СО  
Свердловская школа-интернат»  
Е.И. Злобина  
*Злобина*  
«1» *сентября* 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн вопросов	Обеспечить возможность размещения на сайте ОО онлайн вопросов	сентябрь	Е.И. Злобина - директор В.В. Дей, педагог-организатор	Возможность обеспечена	
Размещение на сайте онлайн вопросов	Разместить актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение года	Н.Е. Коваль - зам директора по УВР В.В. Дей, педагог-организатор	Размещение на сайте ОО актуальной информации о педагогических работниках	Информация на сайте обновлена
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально-техническом и	Своевременно обновлять информацию о деятельности ОО на школьном сайте	В течение года	В.В. Дей, педагог-организатор	Своевременное обновление информации на сайте ОО	Информация обновляется своевременно
актуальной информации о материально-техническом и	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих от	В течение года	Е.И. Злобина - директор В.В. Дей, педагог-организатор	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения	Информация обновляется по мере поступления

информационном обеспечении образовательного процесса	заинтересованных граждан			обращений	
-	Своевременно размещать на сайте ОО фотографии о проведенных мероприятиях, праздниках, родительских собраниях и т.д.		Н.Е.Коваль - зам директора по УВР В.В.Дей, педагог-организатор	Информация обновляется и размещается регулярно	Информация обновляется своевременно
-	Назначить ответственного за размещение на сайте информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь	Т.Г.Маркина - завхоз В.В.Дей - педагог-организатор	-	-
-	Обеспечить размещение предписаний надзорных органов по вопросам организации питания на сайте ОО	В течение года	Е.И.Злобина - директор В.В.Дей, педагог-организатор	Возможность размещения информации обеспечена	По мере поступления
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, оптимизирующее взаимодействие обучающихся с педагогами и соучениками	В течение года	С.И.Руккас, педагог-психолог	Сопровождение обеспечено через работу ПМП консилиума	Даты проведения консилиумов: 28.08.2019г. 29.038.2019г. Даты родительских собраний: 25.10.2018г. 20.12.2018г. 28.02.2019г. 24.04.2019г. 24.05.2019г.
-	Психолого-педагогическое сопровождение, направленное на установление взаимодействия семьи и образовательной	В течение года	Е.И.Злобина - директор Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Руккас, педагог-психолог	Сопровождение обеспечено психолого-педагогической службой ОО. Специальности:	



	Организации				педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, администрация ОО	
-	Обеспечить качественное оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся ОО	В течение года	Е.И.Злобина - директор Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Рукас, педагог-психолог			
-	Расширить образовательное пространство за счет взаимодействия с социальными партнерами ОО		Е.И.Злобина - директор		Реализовано социальное партнерство через взаимодействие с ДЮСШ, ЦВР, волонтерами города, городская библиотека	ЦВР - 2 раза в неделю ДЮСША - 2 раза в неделю Волонтеры - по запросу Гор. библиотека - 1 раз в неделю

### III. Доступность услуг для инвалидов

-	Привлечь обучающихся, находящихся на домашнем обучении к дополнительным услугам, предоставляемым ОО	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР		Обучающиеся привлечены к занятиям с педагогом-психологом, учителем-логопедом	Педагог - психолог - 3 н/ч., учитель-логопед - 3н/ч, профильный труд - 6 н/ч.
-	Разместить актуальную информацию о наличии условий для оказания услуг обучающимся с ОВЗ и инвалидностью	Сентябрь - Октябрь	Е.И. Злобина - директор, В.В. Дей, педагог-организатор		Информация размещена и обновляется	Размещены: План по обеспечению доступности детей инвалидов на 2018 - 2019 учебный год, Политика обеспечения условий доступности услуг для детей инвалидов.

### IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

-	Поддерживать работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО			Внесены корректировки в Кодекс этики и служебного	Приказ № 135 от 24.12.2018г.
---	--	--	--	---	------------------------------

-	Поддерживать работу по повышению компетентности педагогических работников ОО через внутришкольное обучение и повышение квалификации	В течение года	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР	поведения работников ОО	Составлена и реализуется программа по повышению компетентности педагогических работников через педагогические советы и конкурсы	Даты проведения: 08.02.2019г. 22.02.2019г 05.03.2019г. 12.04.2019г. 08.05.2019г. 07.06.2019г. 27.08.2019г. 30.08.2019г.	
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра услуг дополнительного образования	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР	Анализ запроса проведен. Дополнительное образование реализуется через социальное партнерство	Дата проведения опроса родителей (законных представителей) 05.09.2018г.		
	Расширить спектр и повысить качество услуг дополнительного образования в ОО в рамках реализации внеурочной деятельности и программы нравственного воспитания	Сентябрь	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР С.И.Рукас - педагог-психолог	Реализация дополнительного образования в рамках внеурочной и внеклассной деятельности, программы духовно-нравственного образования	В течение всего периода		
	Информировать населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Сентябрь	В.В.Дей, педагог-организатор	Информация размещена на сайте ОО	<a href="https://sskoschi/tral.school/ru/sveden/objects">https://sskoschi/tral.school/ru/sveden/objects</a>		
	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов	В течение года	Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР	Условия обеспечены через очное и	В течение всего периода Спектр мероприятий и конкурсов широк.		

<p>обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>			<p>Дистанционное участие обучающихся в мероприятиях различного уровня</p>	
<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) удовлетворенностью оказания образовательных услуг ОО</p>	<p>Май</p>	<p>Н.Е.Коваль - зам. директора по УВР</p>	<p>Проведено</p>	<p>Дата проведения: 24.05.2019г.</p>

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГКОУ СО «Северуральская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» реализован полностью на 01 сентября 2019г.