

Взаимодействие родителей с педагогами онлайн. Правила общения в родительских чатах.

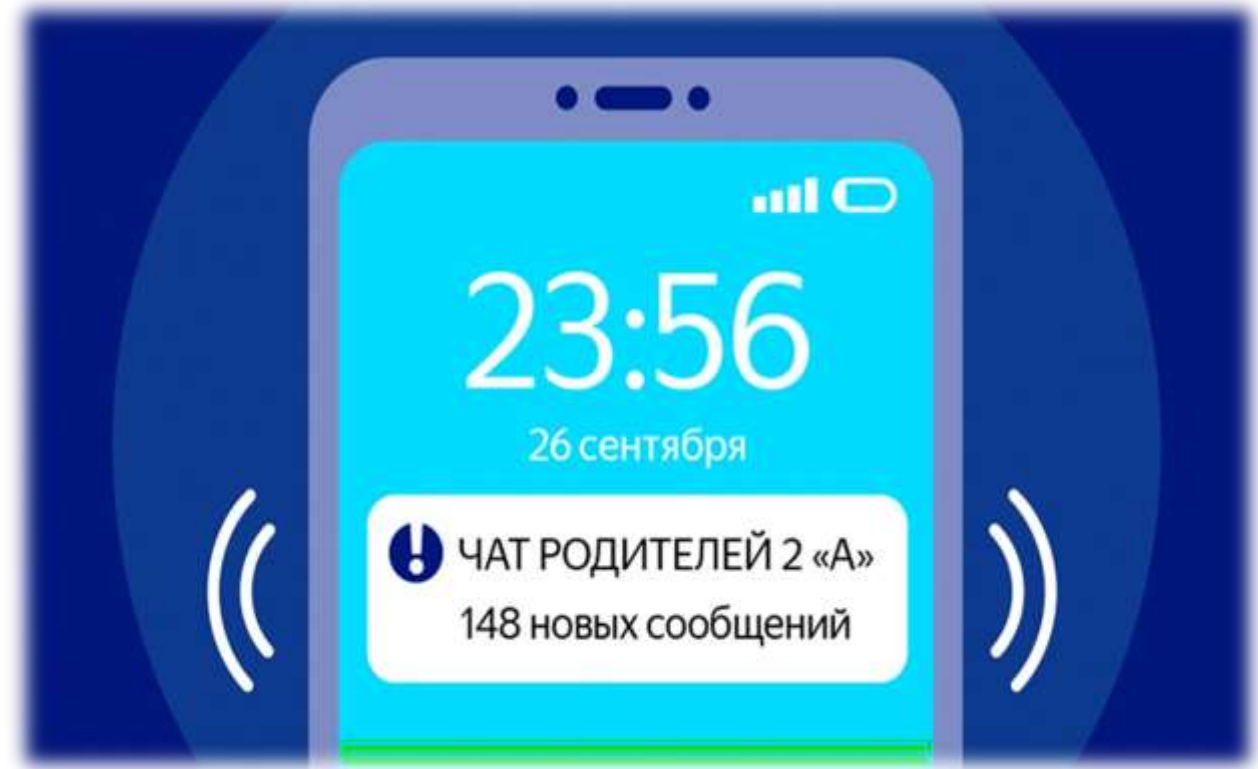


Способы взаимодействия родителей и образовательной организации

- Личная встреча
- Беседа по телефону
- Мессенджер сети

Часто родители состоят в чатах родителей детских коллективов своих детей.

Стоит ли быть участником чата, куда учитель выкладывает всю необходимую и актуальную информацию?



Учительский чат. Администратор - педагог

- В учительском чате имеется вся информация для родителей, которая необходима для эффективной организации процесса обучения.

Педагог дублирует и выкладывает всю официальную информацию для оперативности ознакомления с ней родителей.

- В зависимости от правил учительского чата, родители либо могут оставлять свои комментарии, либо нет (в этом случае можно ответить педагогу личными сообщениями).

Плюсы педагогического чата:

- Получение информации от первоисточника
- Получение официальной информации
- Объективность мнения учителя в сообщениях, комментариях
- Оперативность предоставления информации
- Корректность предоставляемой информации, переписки
- Отсутствие конфликтных ситуаций
- Отсутствие информации, не касающейся обучения и воспитания



Личные сообщения учителю

- 1.Здоровойтесь
2. Уважайте его личное время
3. «Рабочее время»
4. Прислушивайтесь к просьбам
5. Не звоните без предупреждения



Зоны ответственности администратора чата

- Включить родителей вручную или по ссылке
- Назвать чат так, чтобы всем было понятно, родители какого класса включены в чат
- Поставить аватар, который поможет бы его легко находить в списке
- Разработать регламент/правила чата и ознакомьте с ним участников. Проще всего выложить регламент/правила в описание группы
- Новых участников ознакомит с правилами, посредством личных сообщений
- Предупредить, что тех участников, кто не будет соблюдать правила и регламенты, согласованные со всеми, будут удалены



Правила коммуникации в чате

1. Чат предназначен для обсуждения общих для всех родителей организационных вопросов
2. Пользоваться чатом можно с 7.00 до 21.00
Уважайте время отдыха!
3. Пишите грамотно и понятно, не обсуждайте чужую грамотность.
4. Не делайте скриншоты с чата и не публикуйте их в социальных сетях.
5. **Не цитируйте обсуждения в чате, это закрытая информация сообщества.**
6. Не обсуждайте социальные неравенства, религию и политику
7. Администратор чата должен сначала напоминать о правилах чата, если кто либо их нарушает. Далее напомнить о возможности удаления из чата. Если того требует ситуация-удалить участника.



Правила коммуникации в чате

7. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям

8. Не будьте равнодушны к ситуациям в чате! Если вы понимаете, что ситуация между родителями накаляется, важно сделать попытку разрешить инцидент. Все способы хороши, юмор – тоже выход!

9. Если есть вопросы, которые могут привести к конфликтам, важно оперативно сообщить об этом классному руководителю, чтоб он своевременно принял меры к решению, ответил на вопросы. Так вы сэкономите нервы, время и сохраните позитивную коммуникацию в родительском чате.

9. Не публиковать в чат:

-вопросы, касающиеся поведения, воспитания, обучения любого ребенка, группы детей, детей других классов (если есть вопросы задайте их классному руководителю)

- вопросы, касающиеся поведения, воспитания, любого родителя, группы родителей (если есть вопросы задайте их классному руководителю)

-не поднимать вопросы взаимодействия между детьми, которые касаются каких-либо сложных, конфликтных ситуаций (это вопросы участников конфликта и классного руководителя)

Правила чата



Не публиковать в чат:

- **индивидуальные вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с классным руководителем**
- **приколы, рекламу, спам**
- **не размещайте фейковые сообщения** – не повышайте тревожность родителей. Если вам кажется, что информация очень актуальна, объективна и правдива сообщите ее классному руководителю, он примет решение о публикации в своем чате, если она легитимна.
- **просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время, причинах опоздания, справки и другую личную информацию пишите лично учителю**
- **не размещайте голосовые сообщения-это невежливо по отношению к остальным участникам**

Если вы видите угрозы, шантаж, оскорбления между родителями – срочно сообщите классному руководителю об этом!

Рекомендации участникам

Коммуникация:

- Соблюдайте этические нормы.
- Будьте вежливы и тактичны.
- Старайтесь не реагировать на проявления негатива, бурных эмоций.
- Не провоцируйте конфликты.
- **Помните, что переписка в чате - это фактически письменный документ.**
- Старайтесь быть лаконичными.
- Не отправляйте пустых, не несущих никакого смысла сообщений типа: «да уж», «ух ты», «ГМ» и т.п.
- Не используйте CAPS LOCK, будьте умереннее со смайликами.
- Если кто-то в групповом чате присылает важную, актуальную информацию, благодарить его не нужно, так как каждое «спасибо» – это беспокойство для всех участников группы. Можно поблагодарить человека личным сообщением.
- Если с кем-то из участников группы нужно обсудить частный вопрос, обращайтесь в личное пространство.



Рекомендации участникам чатов

Конфликты:

- Будьте терпимее к участникам. Выяснения отношений с использованием чата – не конструктивны, остановитесь в переписке, возьмите паузу, успокойтесь. Задайте себе вопрос: «Для чего я стал участником чата?».
- Если между детьми произошел конфликт, руководитель детского коллектива прояснит обстоятельства инцидента для его позитивного разрешения. Все вопросы только к нему!
- Вопросы по поведению любого ребенка/детей, конфликтные ситуации обсуждаются только в личной переписке с родителем и педагогом.
- Сложные конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений обсуждаются с администрацией образовательной организации.
- Любое обсуждение в чате уже разрешенных или назревающих конфликтов должно быть пресечено администратором чата.

Задача каждого участника родительского чата не быть равнодушным и не оставаться в стороне, когда в чате возникает инцидент.

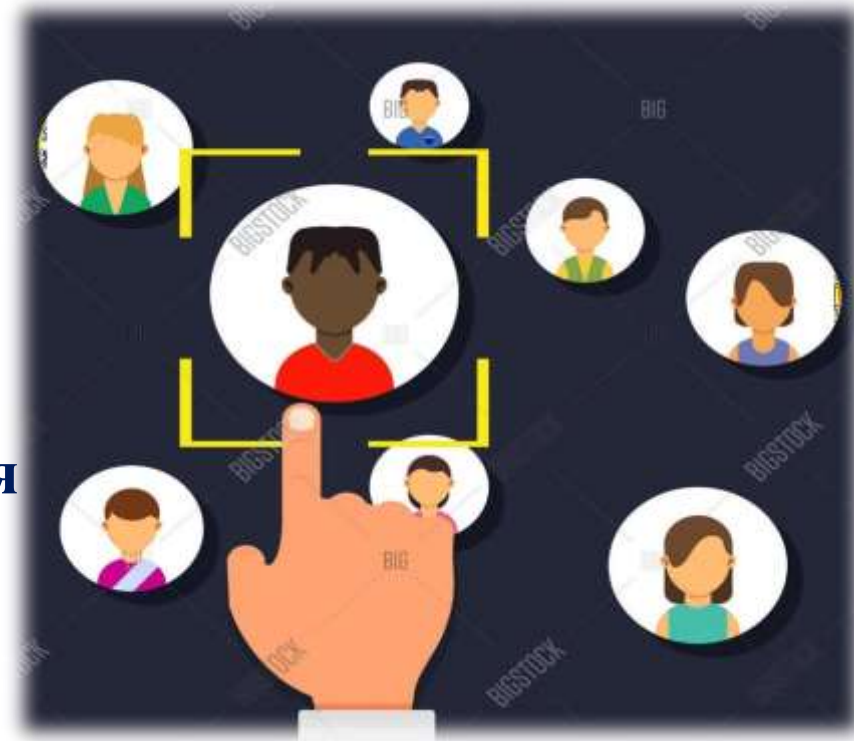
Необходимо рассказать о ситуации в чате руководителю детского коллектива.

Рекомендации участникам чатов

- Делайте замечания в случае злостного нарушения регламента - иначе скоро чат превратится в источник спама и негатива. Не позволяйте писать сообщения не по теме класса
- Будьте последовательны в своих действиях и справедливы ко всем участникам
- Действуйте вежливо, но твердо

Все участники группы объединены одной целью – получением образования для своих детей, поэтому общение всех участников группы, должно выстраиваться на уважительном отношении друг к другу

Помните, что некоторые ваши комментарии могут попасть по статье законов РФ, потому что любой участник может сделать скриншот переписки, поэтому необходимо максимально корректное и уважительное отношение друг к другу.



Рекомендации участникам


Помощь:

- В групповых чатах действует принцип коллективной солидарности.
Поэтому если кто-то из участников группы просит о помощи, и вы можете помочь, сделайте это.
Не ждите ответа от администратора чата или других участников.
- Если кто-то в чате просит о помощи, не надо писать, если вы НЕ можете помочь.
Ответить стоит лишь тому, что готов откликнуться на призыв.
Не засоряйте чат бессмысленной информацией.



Общественное пространство

**Напоминаем вам, что любой чат – это общественное пространство
определенного социума. Будьте уважительны и
предельно корректны.
Следуйте сформированным правилам коммуникации!**



Спасибо за
внимание